

Правила распорядка дня

3.1. Заезд (регистрация п.5.1) отдыхающего производится строго по датам, указанным в санаторно-курортной путевке, в соответствии с установленным в Пансионате расчетным часом. Заезд в пансионат устанавливается после 13.00, выезд до 11.00.

Прием отдыхающих производится в любое время суток в соответствии с указанным расчетным часом.

Размещение прибывших отдыхающих происходит на стойке администратора, согласно приобретенной путевке.

Размещение с животными и птицами в Пансионате запрещено.

3.2. При заезде в Пансионат отдыхающему (взрослому) необходимо:

1) предъявить:

- паспорт;
- санаторно-курортную путевку;
- санаторно-курортную карту (ф.072/у)

Дети до 18 лет могут быть размещены в Пансионате только вместе с родителями при представлении документов, подтверждающих их родство, или с сопровождающим лицом, при представлении документов, подтверждающих полномочия на сопровождение несовершеннолетнего (нотариальную доверенность от родителей; решение о назначении опекуном/ попечителем.).

Отдыхающим рекомендуется иметь при себе на отдыхе полис ОМС (обязательного медицинского страхования) или ДМС (добровольного медицинского страхования)

3.3. При размещении в Пансионат отдыхающие должны иметь с собой копии платежных документов (при безналичном расчете) об оплате путевки с отметкой банка.

3.4. Прием иностранных граждан в Пансионат осуществляется при наличии следующих документов:

- загранпаспорт с действующей визой на территории Российской Федерации,
- миграционная карта.

Для граждан государств СНГ, загранпаспорт и виза не требуются, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации о миграционном учете.

Если на момент заезда в Пансионат иностранный гражданин не имеет регистрации по месту нахождения или проживания в Российской Федерации, он должен иметь при себе документы, подтверждающие его обращение по данному факту в органы федеральной миграционной службы.

3.5. Размещение или переход в другой номер возможен по согласованию с администрацией Пансионата через администратора.

Переход в номер другой категории производится с перерасчетом стоимости размещения.

Администрация Пансионата имеет право, при необходимости (срочный ремонт помещения или оборудования, аварийные ситуации или пр.), размещать отдыхающих в другие номера, соответствующие по классу комфортности и стоимости путевки.

3.6. При выезде из Пансионата отдыхающий обязан:

- уведомить дежурную горничную или администратора о готовности сдать номер,
- произвести окончательный расчет за предоставленные Пансионатом услуги (как основные, так и дополнительные) в кассе пансионата.
- вернуть ключ от номера, а также сдать оборудование или инвентарь, полученный им во временное пользование.

В день окончания проживания по путевке отдыхающий обязан освободить номер к расчетному часу или оплатить дальнейшее пребывание в нем.

При отъезде отдыхающему выдается обратный талон и медицинская документация после прохождении санаторно-курортного лечения, в виде диагноза, лечения и рекомендаций.